Política de Calidad

Misión

Facilitar a las organizaciones del sector salud, las herramientas estratégicas y tácticas necesarias para la obtención de sus objetivos de negocio. Ofrecer SOLUCIONES GLOBALES que cubren a todos los stakeholders involucrados.

Visión

Posicionarnos como un partner a nivel internacional, colaborando con nuestros clientes con servicios y soluciones orientados a acercar la innovación a diferentes agentes del ecosistema sanitario, optimizando el desarrollo de su negocio.

Política de Calidad

Tandem Group (Clover soluciones Globales de Marketing, S.l. y Levin Consulting, S.L.), como grupo dedicado a los *Servicios de consultoría orientados a dar soluciones estratégicas y tácticas en las áreas de marketing, científico, acceso al mercado, relaciones institucionales y comunicación en el sector salud*, ha establecido como principal meta asegurar que sus servicios satisfagan de forma constante a sus clientes. La Dirección asume que este compromiso general se podrá mantener garantizando, entre otros, los siguientes aspectos:

- La identificación de los requisitos de nuestros clientes, asegurando su satisfacción e intentando superar sus expectativas mediante el principio de mejora continua que impera en todas las actividades desarrolladas.
- El análisis de eficacia del sistema de gestión de la calidad que la organización se compromete a mantener, para garantizar este cumplimiento de los requisitos de los clientes y de los objetivos que Tandem Group se comprometa a conseguir.
- El compromiso con el sector, promocionando iniciativas en el marco de la innovación.
- La responsabilidad con el personal que integra el equipo de Tandem Group proporcionando formación y recursos para asegurar su preparación, así como los medios necesarios para garantizar la correcta realización de sus funciones
- Asegurar la continuidad del negocio en situaciones excepcionales, tales como alertas sanitarias.
- El establecimiento de Objetivos de calidad cuyo marco supone la presente Política.
- Cumplir con los requisitos de norma ISO 9001:2015. así como otros suscritos por Tandem Group.
- Compromiso de mejora continua en materia de sostenibilidad y cambio climático

La Dirección de Tandem Group tiene un claro compromiso de conocimiento y aplicación de la Política de Calidad por parte de todos los miembros de su equipo, así como por nuestros colaboradores.

En Tres Cantos, a 08 de octubre de 2025

Dirección de Tandem Group